

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dell'utente sono utilizzati dalla ditta I.L.V.C. Srl nella persona dell'Amministratore pro-tempore che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea con le seguenti finalità:

Alla corretta e completa esecuzione del contratto di illuminazione votiva da Lei sottoscritto. In particolare, a titolo esemplificativo, le finalità perseguite con il trattamento dei Suoi dati possono essere:

- l'iscrizione anagrafica nei nostri registri;
- la gestione delle richieste di informazioni e/o l'invio di materiale informativo sul servizio di illuminazione richiesto;
- l'erogazione del servizio(perpetuo ed occasionale) di illuminazione votiva;
- la relativa bollettazione e la gestione del pagamento;
- la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni;
- il servizio di assistenza.

Fatto salvo esplicito diniego da parte dell'interessato, i dati dell'utente saranno trattati anche per le seguenti finalità:

- invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS o fax, da parte sia della azienda e sia di società partner ;

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

### **BASE GIURIDICA**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

Il Comune dove è situata la tomba oggetto del contratto di illuminazione da Lei sottoscritto;

Il futuro nuovo gestore del servizio di illuminazione votiva nel summenzionato Comune;

Il commercialista;

Il consulente informatico;

Il consulente del lavoro;

Istituti bancari o assicurativi;

La società di invio dei bollettini postali;

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- nella persona dell'Amministratore pro-tempore - Rappresentante legale e Titolare Del Trattamento

## **STRUTTURE INFORMATICHE**

<b>Denominazione attività di trattamento</b>	<b>Attività di tipo commerciale e comunicazioni varie</b>
<b>Strutture informatiche</b>	Computer
<b>Tipo Struttura</b>	Interna

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

2. I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

Il periodo di conservazione dei dati è: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

3. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- Diritto all'oblio; diritto di reclamo all'Autorità garante (per l'esercizio di tale diritto può utilizzare il modello presente sul sito internet Autorità Garante – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Infine, nonostante il fatto che la struttura giuridica del servizio di illuminazione votiva difficilmente può conciliarsi con l'autonoma individuazione di nuovi gestori da parte degli utenti, la scrivente Società Le riconosce altresì il diritto di portabilità dei dati, ovvero di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e il diritto a ritrasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del presente titolare del trattamento.

I suddetti diritti (ad eccezione di quello di reclamo da rivolgere al Garante) possono essere esercitati mediante comunicazione scritta da inviare all'Impresa a mezzo e-mail /pec all'indirizzo [ilvc@ilvc.it](mailto:ilvc@ilvc.it)/[ilvc.srl@registerpec.it](mailto:ilvc.srl@registerpec.it) o a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo I.L.V.C. Srl Via Manhes 6 – 85100 Potenza

4. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'Amministratore pro-tempore.

Il/I sottoscritto/i (1) in calce identificato/i dichiara di aver letto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali con particolare riguardo a quelli cosiddetti particolari nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.